

災害発生時における 万全な対策を目指して

京都市上下水道局

京の水
世界最高水準

うるおいのしずく、あなたへ。

京都市上下水道局

京都市上下水道局における 計画・マニュアル等について

京都市(全体)

大規模災害の発生に備えて、

「京都市地域防災計画」や、「京都市業務継続計画」を策定



京都市(上下水道局)

⇒ 災害発生時においても、ライフラインの被害を最小限に抑えるため

「京都市上下水道局震災対策計画」

「応急給水及び応急復旧計画マニュアル」

「京都市上下水道局地震対策応援受け入れマニュアル」

京の水
世界

うるおいのしずく、あなたへ。

京都市上下水道局

京都市における防災訓練について

国際観光都市として、観光客も含めた防災対策の一環で、清水寺や伏見稲荷大社などにおいて、帰宅困難者避難誘導訓練を実施

京都市に大規模災害が発生したとの想定の下、名古屋市、北九州市、京都府下の21自治体と、合同で防災訓練を実施（平成27年11月5日、6日）



京都府下の自治体(長岡京市)に大規模地震が発生したとの想定の下、京都府下の21自治体と、合同で防災訓練を実施（平成28年7月7日、8日）



京の水
世界

京都市上下水道局

平成28年熊本地震(熊本市)への支援内容

【応急給水活動】

- ・派遣期間 4月16日(土)～5月5日(木)(20日間)
- ・4次隊まで合計36名(1次隊のみ12名, 2次隊以降は8名)
- ・車両:加圧式2t給水車 2台, 先導車 1台
3.4t貨物運搬トラック 1台



【応急復旧活動】

- ・派遣期間 4月27日(水)～5月11日(水)(15日間)
- ・3次隊まで合計18名
(1次隊のみ4名, 2次隊以降は7名)
- ・一般社団法人京都市公認水道協会
及び水道工事業者11社 合計23名



京の水
世界

うるおいのしずく、あなたへ。

京都市上下水道局

支援活動から得た経験及び課題

他都市への 支援活動

- ①被災直後の混乱や、本市や現地との連絡体制を踏まえた、応援隊の体制の精査
- ②宿泊施設が確保できない場合など、様々な状況を想定した、標準物資の精査
- ③活動期間が長期に渡る場合や、同時期に複数の支援活動を行うことを想定した、柔軟な動員体制の在り方

大規模災害が 発生した場合 の備え

- 水道・下水道の耐震化の備えとして、ハード整備の継続
- 被害想定をもとに、他都市からの応援部隊の受け入れ及び具体的な配置体系
- 応急給水・応急復旧を行う場合の指揮系統の確立

く、あなたへ。

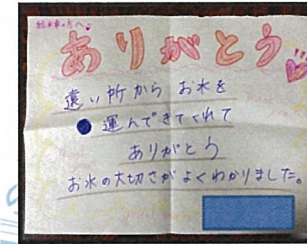
京都市上下水道局

支援活動に従事した職員が得た経験

- ・「水を届けるだけでなく、支援活動を通じて笑顔や安心を届けている」と実感
- ・「ありがとう」の一言で元気をもらう
- ・被災された方々との触れ合いの中での、心のケアの重要性



サプライズ！避難所でお別れ会



温かいお礼のお手紙



おばあさんからたわしのお礼

京都市上下水道局