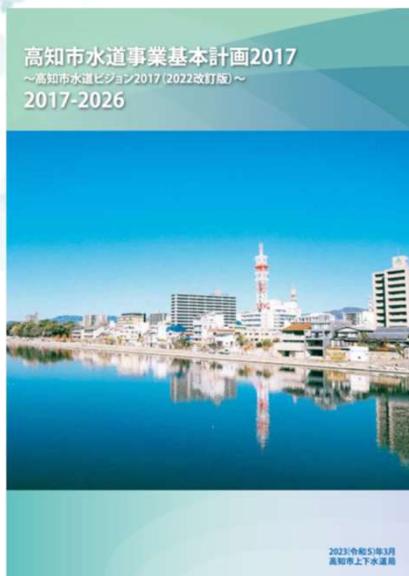




高知市水道事業の今後の方向性

(1) 高知市水道ビジョンと経営戦略

◇高知市水道ビジョン2017（2022改訂版）



基本理念	基本目標	基本方針	SDGsの視点	基本施策	具体的施策
「安心と信頼を未来につなぐ高知の水道」 ～変わりゆく時代への挑戦～	安全 いつでも安全で安心できる水道	I. 安全でおいしい水をつくります		① 水源の水質監視と環境保全 ② 水質管理の充実 ③ 持続可能な水道システムの再構築	(1) 水源の水質監視と環境保全 (2) 原水水質に応じた最適な浄水処理と水質管理 (3) 水安法計画に基づくリスク管理の徹底 (1) 施設能力の見直し (2) 効率的な管網整備 (3) 情報の一元管理の推進
	強靭 災害に強く頼りになる水道	II. 鈍口まで安心できる水をお届けします		② 予防保全型の維持管理の推進 ③ 給水サービスの向上	(1) 鋼管の検査実施と適正な維持管理 (2) 老朽化路の効率的な更新 (3) ポンプ設備等の定期点検の実施 (1) 指定給水装置工事業者への指導 (2) 鉛農給水管の効率的な消解 (3) 小規模野水槽水道の適正管理の指導
	持続 住み続けたいまちを支える水道	III. 災害に強い水道をめざします IV. 地域や市民と連携する応急活動体制を強化します V. お客様の声に応える組織をめざします		① 施設の耐震化事業 ② 応急給水施設の整備事業 ① 応急活動体制の強化 ② 防災訓練実施と連携の強化 ① お客様サービスの向上 ② 広報広報活動の充実 ① 経営基盤の強化 ② 人材育成と技術継承 ③ 発展的な地域連携	(1) 基幹管路の耐震化 (2) 重要な施設管路の耐震化 (1) 応急給水施設の整備 (2) 応急給水用資機材の整備 (1) 応急活動体制の強化 (2) 防災訓練の推進 (1) 防災訓練の実施 (2) 自主防災組織との協力体制の確立 (1) お客様の利便性と満足度の向上 (2) 料金おさまセンタによるサービス向上 (1) 広報紙やホームページの充実 (2) 市民参加・体験型イベントの充実 (3) 多様な媒体を活用した情報発信 (1) 経営戦略に基づく堅実な事業運営 (2) 将来を見据えた料金体系の構築 (1) OJTによる組織力の向上 (2) 内部研修の充実 (3) 外部研修機関の積極的な活用 (4) 資格取得計画の推進 (1) 水質管理の広域化 (2) 発展的広域化による連携推進 (1) 脱炭素社会実現に向けた温室効果ガス排出量の低減
		VI. 効率的かつ堅実な事業運営を進めます VII. 環境にやさしい水道をめざします		① 環境に配慮した取組の強化	

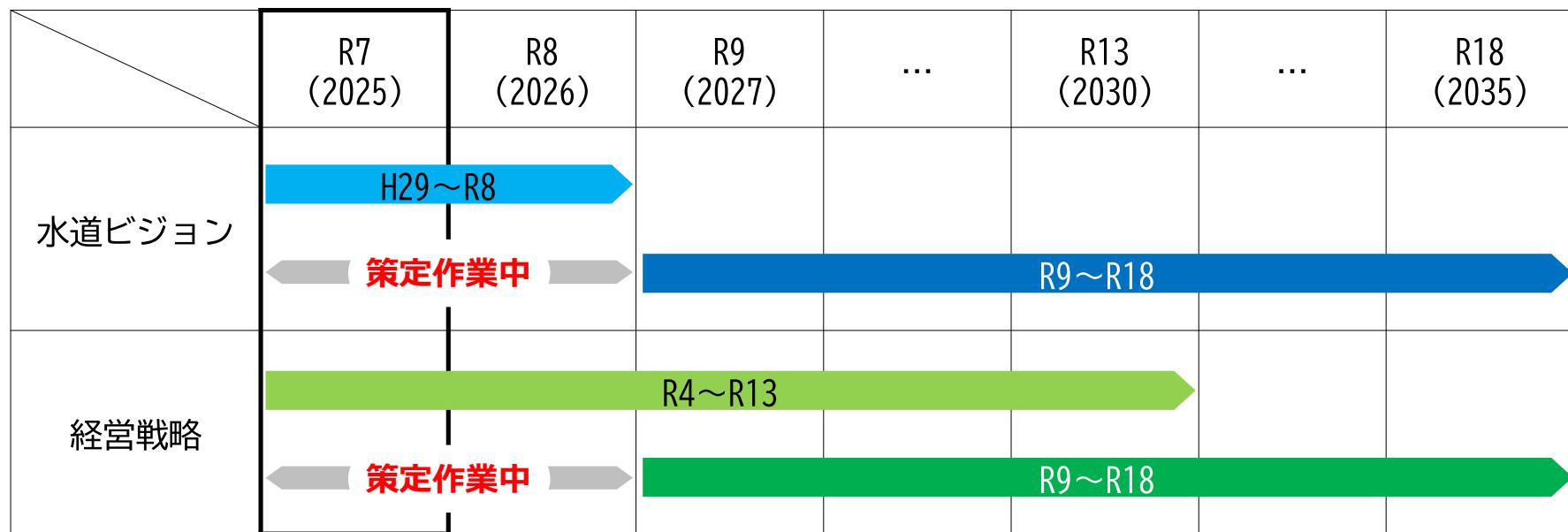
◇高知市上下水道事業
経営戦略（2022改定版）



(2) 見直しスケジュール

- 令和8年度が水道ビジョンの最終年度、経営戦略の中間年度となることから、今年度から2か年で次期計画の策定作業を進めている

◇水道ビジョンと経営戦略の策定スケジュール



(3) 高知市の水道事業を取り巻く環境 (抜粋)

■ 社会情勢の変化により、水道事業を取り巻く環境は年々厳しくなっている

① 人口減少による水需要の減少

- ✓ 人口減少と節水機器の普及
- ✓ 平成12年度をピークに有収水量が減少

② 南海トラフ地震の発生確率の上昇

- ✓ 今後30年以内に60～90%程度以上
- ✓ 高知市の想定震度は、震度6弱以上

③ 水道施設の老朽化の進行

- ✓ 令和5年度末の管路経年化率は、34.1%
- ✓ 全国平均は25.4% (R5)

④ ベテラン職員の退職

- ✓ 50歳以上の職員割合（局内）が3割以上
- ✓ 技術の継承と人材の育成・確保が必要

⑤ デジタル技術の活用

- ✓ 業務の効率化・省力化が必要
- ✓ 組織体制の維持・強化も期待

⑥ 物価高騰や労務単価の上昇

- ✓ 工事費用や維持管理費が増加
- ✓ 管路更新率の伸び悩み (0.6%程度)

(4) 今後の取組みの方向性（案）

- これまでの方向性を継承しつつも、水道事業を取り巻く現在の環境を踏まえ、今後10年間の基本方針や基本施策を検討
- 基本施策に基づく投資計画（費用）を定め、収支推計の検討を進める

水道システムの再構築

- ✓ 水需要の動向を踏まえた施設能力の見直し
(施設のダウンサイジングや統廃合)

管路の耐震化

- ✓ 急所施設（送水管）の耐震化
- ✓ 下水道部門と連携した重要施設管路の耐震化

計画的かつ効率的な維持管理

- ✓ アセットマネジメント計画による施設の更新
- ✓ 漏水履歴や修繕情報など情報の蓄積・活用
(マッピングシステムへの反映)
- ✓ デジタル技術を活用した漏水調査

経営基盤の強化

- ✓ 管路更新費用の見直し（投資計画）
- ✓ 経営戦略の見直し

など