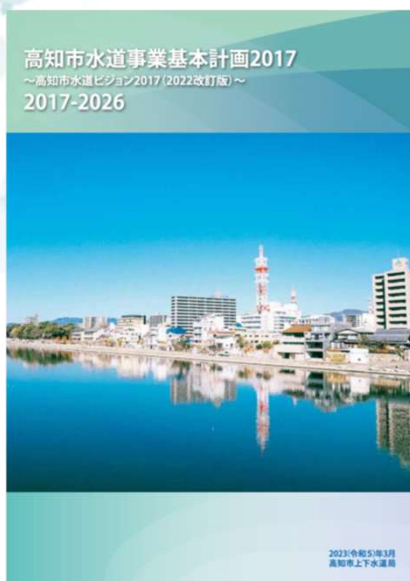




高知市水道事業の今後の方向性

(1) 高知市水道ビジョンと経営戦略

◇高知市水道ビジョン2017（2022改訂版）



基本理念	基本目標	基本方針	SDGsの視点	基本施策	具体的施策
「安心と信頼を未来につなぐ高知の水道」 ～変わりゆく時代への挑戦～	安全 いつでも 安全で安心 できる水道	I.安全でおいしい 水をつくります		① 水源の水質監視と環境保全 ② 水質管理の充実	(1) 水源の水質監視と環境保全 (1) 水道GLPの運用による水質検査体制の充実と強化 (2) 原水水質に応じた最適な浄水処理と水質管理 (3) 水安全計画に基づくリスク管理の徹底
		II.蛇口まで安心できる 水をお届けします		① 持続可能な水道システムの再構築 ② 予防保全型の維持管理の推進 ③ 給水サービスの向上	(1) 施設能力の見直し (2) 効率的な管網整備 (3) 情報の一元管理の推進 (1) 管路の調査実施と適正な維持管理 (2) 老朽管路の効率的な更新 (3) ポンプ設備等の定期点検の実施 (1) 指定給水装置工事事業者への指導 (2) 給水給水管理の効率的な解消 (3) 小規模貯水施設水道の適正管理の指導
	強靱 災害に強く 頼りになる水道	III.災害に強い水道をめざします		① 施設の耐震化事業 ② 応急給水施設の整備事業	(1) 基幹管路の耐震化 (2) 重要給水施設管路の耐震化
		IV.地域や市民と連携する 応急活動体制を強化します		① 応急活動体制の強化 ② 防災訓練実施と連携の強化	(1) 応急活動体制の強化 (2) 防災計画の推進 (1) 防災訓練の実施 (2) 自主防災組織との協力体制の確立
	持続 住み続けたい まちを支える水道	V.お客さまの声に応える 組織をめざします		① お客さまサービスの向上 ② 広報活動の充実	(1) お客さまの利便性と満足度の向上 (2) 料金お客さまセンターによるサービス向上 (1) 広報紙やホームページの充実 (2) 市民参加・体験型イベントの充実 (3) 多様な媒体を活用した情報発信
		VI.効率的かつ堅実な 事業運営を進めます		① 経営基盤の強化 ② 人材育成と技術継承 ③ 発展的な広域連携	(1) 経営戦略に基づく堅実な事業運営 (2) 将来を見据えた料金体系の構築 (1) OJTによる組織力の向上 (2) 内部研修の充実 (3) 外部研修機関の積極的な活用 (4) 資格取得計画の推進
		VII.環境にやさしい 水道をめざします		① 環境に配慮した取組の強化	(1) 水質管理の広域化 (2) 発展的な広域化による連携推進 (1) 水質管理の広域化 (2) 発展的な広域化による連携推進 (1) 脱炭素社会実現に向けた温室効果ガス排出量の低減

◇高知市上下水道事業 経営戦略（2022改定版）



(2) 見直しスケジュール

- 令和8年度が水道ビジョンの最終年度、経営戦略の中間年度となることから、今年度から2か年で次期計画の策定作業を進めている

◇水道ビジョンと経営戦略の策定スケジュール

	R7 (2025)	R8 (2026)	R9 (2027)	...	R13 (2030)	...	R18 (2035)
水道ビジョン	H29～R8						
	策定作業中		R9～R18				
経営戦略	R4～R13						
	策定作業中		R9～R18				

(3) 高知市の水道事業を取り巻く環境 (抜粋)

■ 社会情勢の変化により、水道事業を取り巻く環境は年々厳しくなっている

① 人口減少による水需要の減少

- ✓ 人口減少と節水機器の普及
- ✓ 平成12年度をピークに有収水量が減少

② 南海トラフ地震の発生確率の上昇

- ✓ 今後30年以内に60～90%程度以上
- ✓ 高知市の想定震度は、震度6弱以上

③ 水道施設の老朽化の進行

- ✓ 令和5年度末の管路経年化率は、34.1%
- ✓ 全国平均は25.4% (R5)

④ ベテラン職員の退職

- ✓ 50歳以上の職員割合（局内）が3割以上
- ✓ 技術の継承と人材の育成・確保が必要

⑤ デジタル技術の活用

- ✓ 業務の効率化・省力化が必要
- ✓ 組織体制の維持・強化も期待

⑥ 物価高騰や労務単価の上昇

- ✓ 工事費用や維持管理費が増加
- ✓ 管路更新率の伸び悩み（0.6%程度）

(4) 今後の取組みの方向性（案）

- これまでの方向性を継承しつつも、水道事業を取り巻く現在の環境を踏まえ、今後10年間の基本方針や基本施策を検討
- 基本施策に基づく投資計画（費用）を定め、収支推計の検討を進める

水道システムの再構築

- ✓ 水需要の動向を踏まえた施設能力の見直し
（施設のダウンサイジングや統廃合）

計画的かつ効率的な維持管理

- ✓ アセットマネジメント計画による施設の更新
- ✓ 漏水履歴や修繕情報など情報の蓄積・活用
（マッピングシステムへの反映）
- ✓ デジタル技術を活用した漏水調査

管路の耐震化

- ✓ 急所施設（送水管）の耐震化
- ✓ 下水道部門と連携した重要施設管路の耐震化

経営基盤の強化

- ✓ 管路更新費用の見直し（投資計画）
- ✓ 経営戦略の見直し

など