

6th IWA Regional Workshop

„Promotion of Tap Water Drinking“ and „Public  
Relation Practices“

„Water promotion in Vienna, how to create  
a brand for drinking water“

Dipl.-Ing. Walter Kling

Vienna Waterworks; City of Vienna

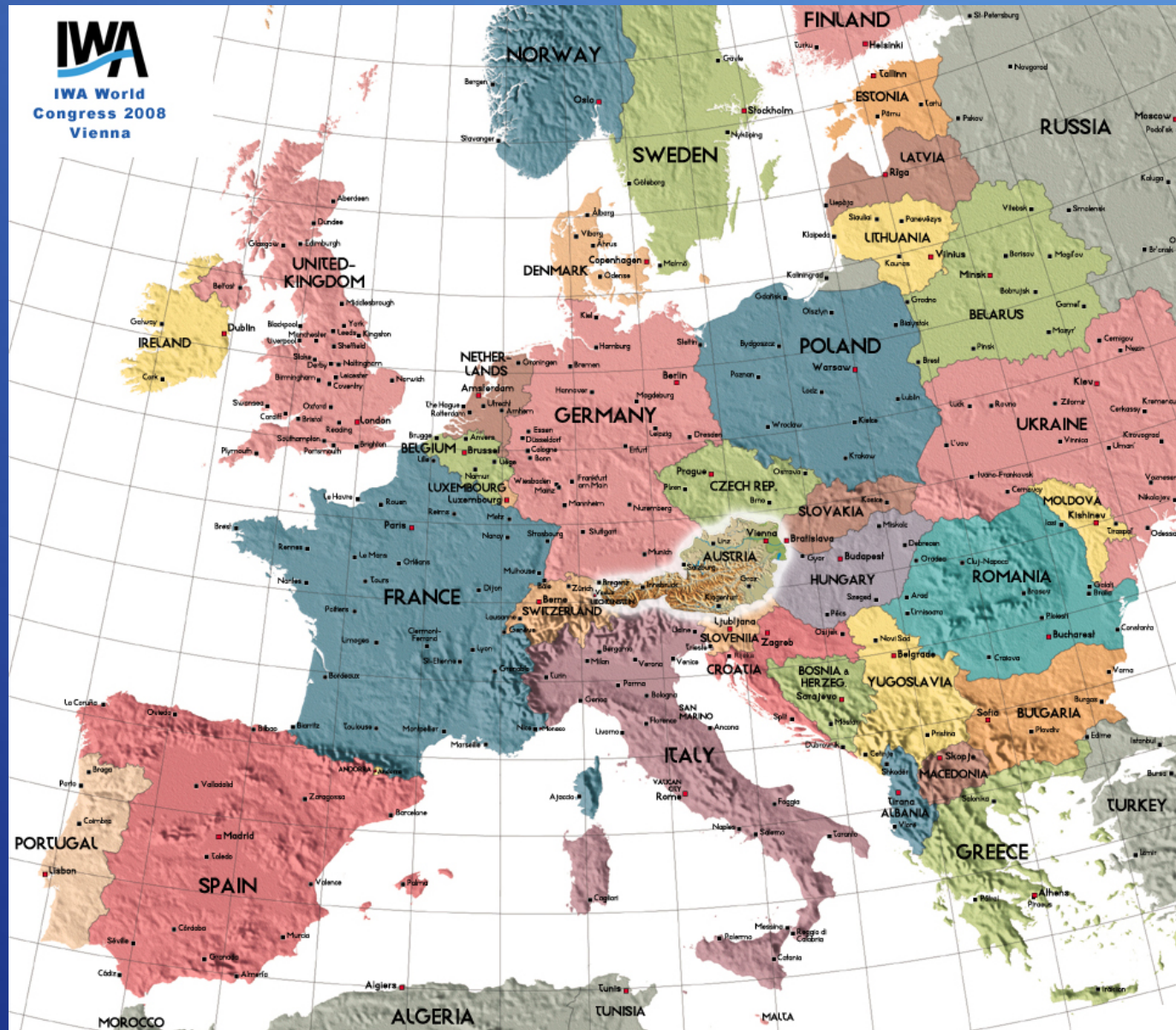
20th January 2011

Yokohama, Japan



W I E N E R  
W A S S E R W E R K E

StadT+Wien  
*Wien ist anders.*



# Water supply of Vienna



WIENER  
WASSERWERKE

Stadt + Wien  
Wien ist anders.

# Water supply of Vienna



Image



Innovation

brand



Technology



WIENER  
WASSERWERKE

Stadt+Wien  
*Wien ist anders.*

## Definition and open questions:

- What is Public Relation for Water?
- Are we advertising or promoting the use of water?
- Can we create a brand „Wiener Hochquellenwasser“?
- Is our communication a political issue?
- How much do people care about water service?



W I E N E R  
W A S S E R W E R K E

StadT+Wien  
*Wien ist anders.*

## Our levels of Communication:

**Public relation, customer relation, media relation,  
information by request**

Public Relation for „Vienna Water“

Information about the water supply system

Customer Relation of Vienna Water Company

Solving problems and delivering a service



W I E N E R  
W A S S E R W E R K E

StadT+Wien  
*Wien ist anders.*

## Our tools for Communication:

Quality Management System (ISO)

Media Campaigns & Activities  
(company level, city level)

Customer Service of Vienna Water Company

Promotion activities for water

Education activities water classroom, museum

Training of staff (internal & external)



W I E N E R  
W A S S E R W E R K E

StadT+Wien  
*Wien ist anders.*

## ...some interesting examples



temporary fountain



filmfestival



megaboards



WIENER  
WASSERWERKE

Stadt+Wien  
Wien ist anders.



# ...some interesting examples

# Ja: Wien.

Unser Wasser in besten Händen

**Meine Stadt. Unser Wien.**

Das gibt's halt nur bei uns: 100 % Hochquellenwasser in allen Haushalten und Top-Versorgung durch laufend gewartete Rohrleitungen. In puncto Wasserqualität kann also tatsächlich keine Weltstadt Wien das Wasser reichen. Dafür sorgen vor allem auch die Mitarbeiter/Innen der Wiener Wasserwerke, die sich verlässlich rund um die Uhr für unser täglich H<sub>2</sub>O einsetzen. Schön, dass das nasse Gold immer frisch aus unseren Leitungen sprudelt. **Das ist sicher.**

INFOS [www.wienerwasser.at](http://www.wienerwasser.at)



Zum Wohl Ihrer Gesundheit empfehlen wir Ihnen das beste Wasser der Welt – das **Wiener Trinkwasser**. Jeder Wasserhahn ist Ihr Zugang zu diesem Schatz.

**Wasser ist Leben**



## 100 JAHRE 2. Hochquellenleitung

**Liebe Wienerinnen und Wiener,**

Wien ist weltweit für seine hervorragende Wasserqualität bekannt. Das Wasser kommt aus den Alpen, wird auf seiner Reise überreguliert, gepöbelt und korrigiert, qualitativ aus dem Wasserhahn. Und das in ganz Wien.

Das Wasser fließt auf seinem Weg von den Bergen in die Stadt über zwei Hochquellenleitungen. Die 2. Hochquellenleitung ist in diesem Jahr 100 Jahre alt. Seitlich dieses Jubiläums hat die Stadt Wien viele Aktivitäten zum Thema Wasser gestartet. Davon Wasser ist ein lebenswichtiges Gut, und Wiens hundertprozentige Versorgung mit glasklarem Hochquellenwasser ist weltweit einzigartig.

Feiern Sie mit uns im Wiener Stadtpark ein Fest für das Wiener Hochquellenwasser!

*Stadtpark, 10.7.2010, 10.00 - 22.00 UHR*

**Wussten Sie, dass...**

- das Quellwasser in 36 Stunden von den Quellen des Hohe Tauern nach Wien fließt?
- jede/r Wiener/in am Tag 120 Liter Wasser verbraucht?
- der Wasserverbrauch pro Person in den letzten 10 Jahren um 20 Liter zurückgegangen ist?
- auf dem Weg vom Hohe Tauern nach Wien das Wasser durch 100 Aquadukte fließt?
- die Quellen in der Steiermark einst von der Stadt Wien dem Stift Admont abgekauft wurden?
- die Kältequellen bei Wädalen während der Schneeschmelze genug Wasser liefern, um alleine die Stadt Wien zu versorgen?
- der Bau der 2. Hochquellenleitung 100 Millionen Gulden gekostet hat?
- sich entlang der 2. Hochquellenleitung zahlreiche Wasserleitungskraftwerke befinden, die unter Verwendung des Trinkwassers Strom produzieren?
- man die Kältequelle und das Wasserleitungsmuseum in Wädalen besichtigen kann?

**ALLE WASSER-FEST!**  
SAMSTAG, 10. 7. 2010, STADTPARK, 10.00 - 22.00 UHR

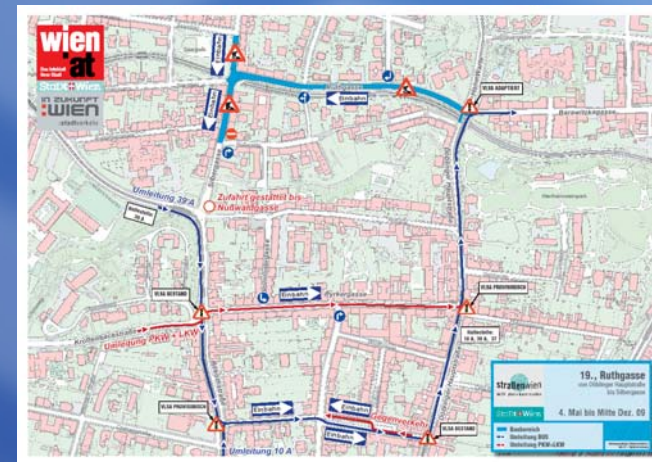
LIVE-KONZERTE MIT  
LEITE SCHNEIDER  
EVA K. ANDERSON  
BRITTA RICH  
DJ VJ

FEUERWERK, WASSERSPIELE FÜR GRÖßE UND KLEINE

PRITSCHHEL-SPIEL FÜR KINDER

ENTRITT FREI!

MA 31 Wiener Wasserwerke  
[www.wienerwasser.at](http://www.wienerwasser.at), Tel. 01/599 59  
[www.naturlich.wien.at](http://www.naturlich.wien.at)



**WIENER WASSERWERKE**

**StaDt+Wien**  
Wien ist anders.



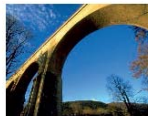
**Wiener Wasserschutz**  
Wien hat im Dezember 2001 die erste und bisher einzige Durchlauf-Wasserverschutzzone geschaffen. Die Wiener Wasserversorgung ist damit das einzige Wasserversorgungsunternehmen in Österreich, das einen Wasserschutzzone hat. Die Durchlauf-Wasserverschutzzone ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt.

# Bestes Quellwasser als Lebensgrundlage

Wien wird um sein qualitatives Trinkwasser oft beneidet. Um die Qualität sicherzustellen und auch für künftige Generationen zu erhalten, investiert die Stadt Wien jährlich rund 20 Millionen Euro in den Erhalt des Rohnetzes und der Behälter.

**W**iener Wasser ist beibehalten, wie es in der Natur ist. Die Wasserversorgung der Stadt Wien ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt. Die Durchlauf-Wasserverschutzzone ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt.

Die Wasserversorgung der Stadt Wien ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt. Die Durchlauf-Wasserverschutzzone ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt.



Hochqualitätswasser transportiert das Wasser von der Quelle bis nach Wien ohne Pumpen.

Die Wasserversorgung der Stadt Wien ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt. Die Durchlauf-Wasserverschutzzone ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt.

Der Weg des Wassers von Ursprung bis in die Stadt

Wieners Wasser kommt aus den nördlichsten Gebirgen der Alpen. Das Quellgebiet des 1. Wiener Hochqualitätswassertransportes ist die Schönbach, die Harz und die Schönbach. Die beiden Quellgebiete umfassen mehr als 600 Quadratkilometer. Die nördlichsten Quellgebiete sind die Schönbach und die Harz. Die beiden Quellgebiete sind die Schönbach und die Harz.

Die Wasserversorgung der Stadt Wien ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt. Die Durchlauf-Wasserverschutzzone ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt.

Wasserversorgung durch Verrohrung von Luftzonen

Die Wasserversorgung der Stadt Wien ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt. Die Durchlauf-Wasserverschutzzone ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt.



**Mein Tipp**  
Wenn Sie in Wien leben, sollten Sie unbedingt das Wasser trinken. Es ist das beste Wasser der Welt. Die Wasserversorgung der Stadt Wien ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt.

Die Wasserversorgung der Stadt Wien ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt. Die Durchlauf-Wasserverschutzzone ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt.

Die Wasserversorgung der Stadt Wien ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt. Die Durchlauf-Wasserverschutzzone ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt.

Die Wasserversorgung der Stadt Wien ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt. Die Durchlauf-Wasserverschutzzone ist ein Naturdenkmal und wird durch die Wasserversorgung der Stadt Wien geschützt.

# media cooperation



## Beschreibung

Den barocken Denkmalbrunnen zieren vier Sockelkronen, die jeweils von einem Engel besetzt sind. Auf den vier korinthischen Säulen sitzt ein imposanter Bronzedeckel mit Strahlenkranzkrönung von Johannes Baptista Dival. In der zentralen Vermählungsgruppe sind Maria und Josef mit dem Heiligen Kind, eine Inschrifttafel sowie die beiden Kinder. Die beiden Rundbecken mit Springbrunnen wurden von Lorenzo Mattielli gestaltet.



Die Wiener Brunnen prägen das Stadtbild. Viele von ihnen sind Ruhepunkte, die zum Verweilen einladen. Die Brunnen haben so die Lebensqualität in der Stadt.

Engel mit Mythenzweig

Detail eines Engels nach der Restaurierung

Gießtische und Brunnenbecke nach Fertigstellung

Vermählungsbrunnen 1., Hoher Markt



...some interesting examples



# Water Classroom



# Water museum

# ...some interesting examples

„Alles über Wasser“ am Wienerberg  
Trinkwasserbehälter und Oberflächengestaltung



[www.wienwasser.at](http://www.wienwasser.at)



StadT+Wien  
Wien ist anders.

# Water playground



StadT+Wien  
Wien ist anders.

## Conclusion:

**Public Relation needs competence and trust.**

**Communication has to be reliable!**

**The brand „Wiener Hochquellwasser“  
is created by the public**

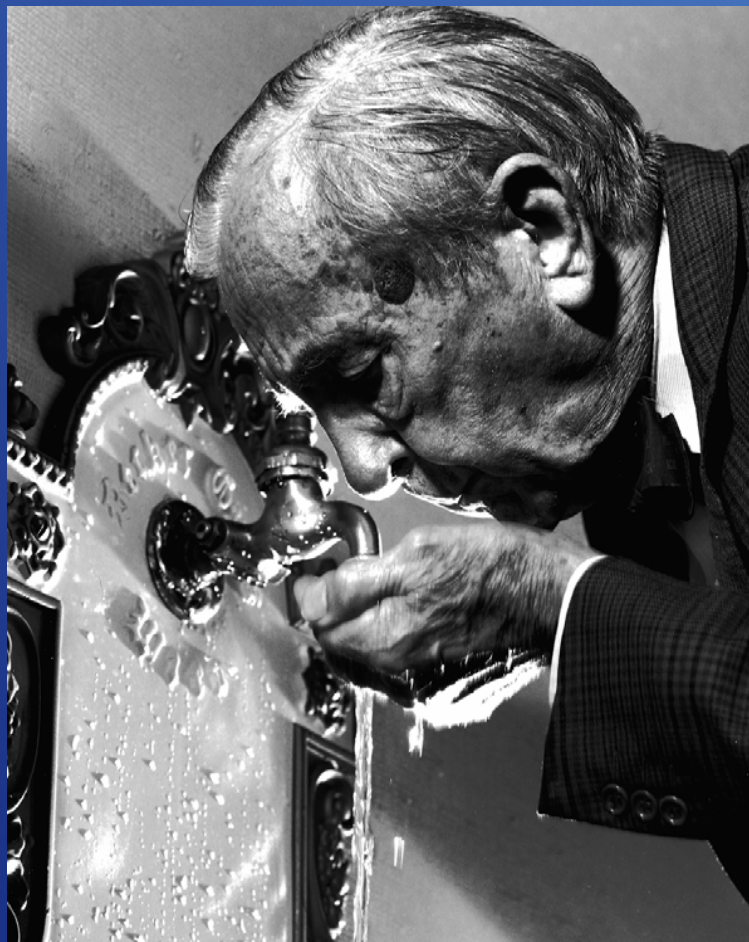
**Awareness for water is created by  
The supply company**



**W I E N E R  
W A S S E R W E R K E**

**StadT+Wien**  
*Wien ist anders.*

# Many thanks for your attention



WIENER  
WASSERWERKE

Stadt+Wien  
*Wien ist anders.*



W I E N E R  
W A S S E R W E R K E

StadT+Wien  
*Wien ist anders.*