

HUEWACO - Typical case: Implementing WSP in VIETNAM

Nguyen Thi Thanh Nhi
(WQMD – HUEWACO)
JAPAN - 6th Regional workshop
Yokohama, Jan. 2011

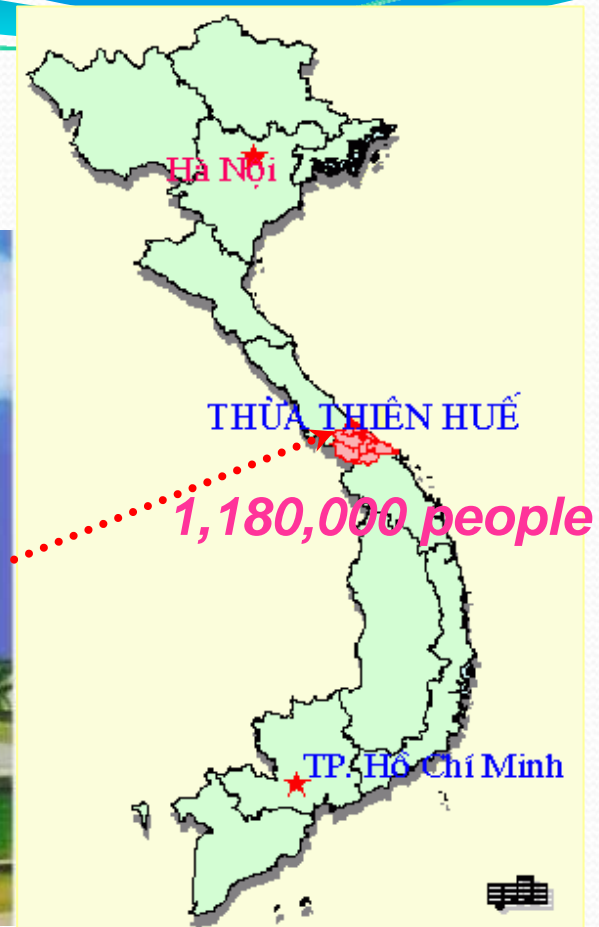


ISO 9001: 2000

Outline

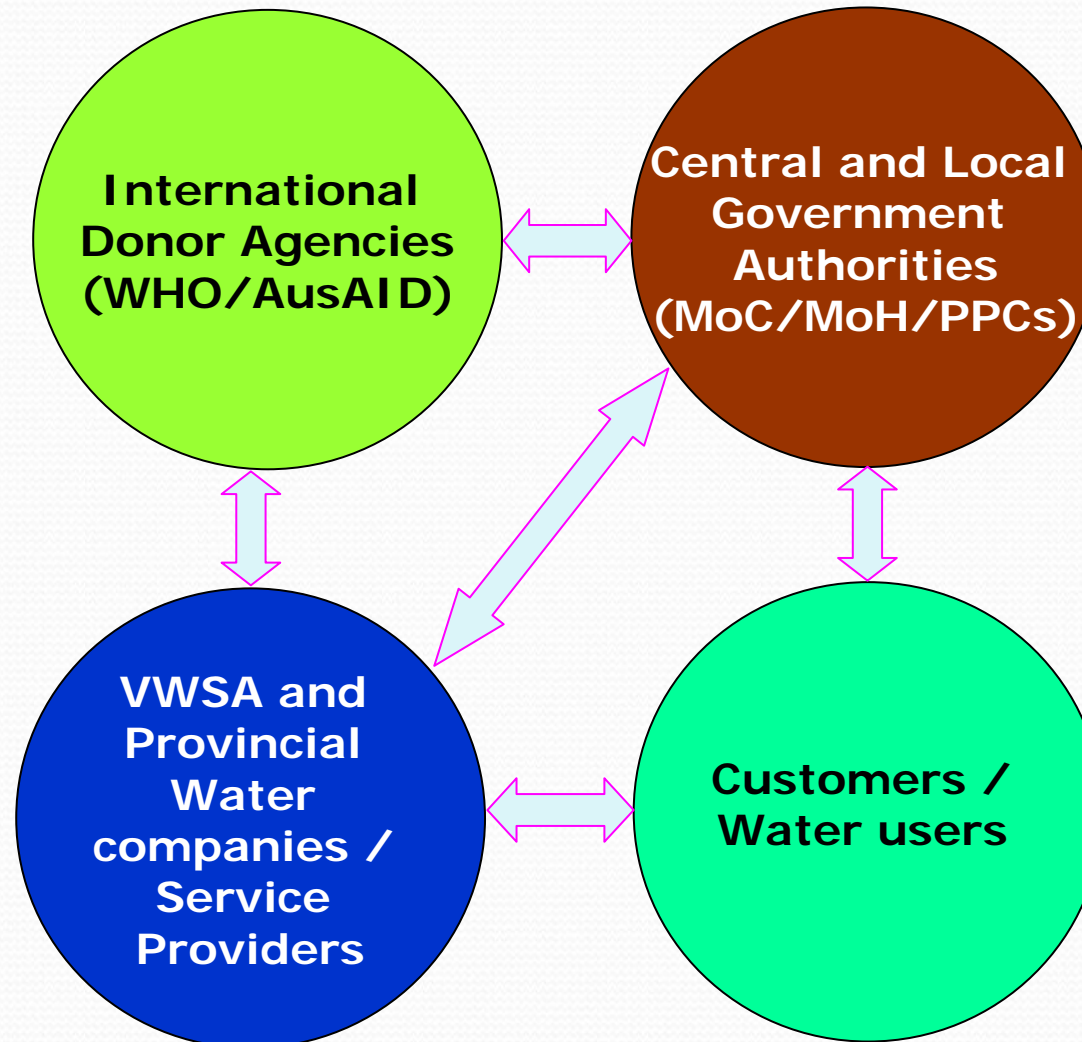
- **Roadmap for Scaling up WSP in Vietnam**
- **Significance of WSP to WCs**
- **Implementing WSP in HueWACO**
- **Organizing and executing WSP**
- **Advantages and challenges**
- **Community activities**
- **Results**

Introduction about HueWACO



- ❖ Located in TTHue province, established in 1909.
- ❖ Now, HueWACO.
- ❖ Producing and supplying water.
- ❖ 20 treatment plants, total capacity: 150,000 m³/ day night
- ❖ Total of customers: 721.500

Roadmap for scaling up WSP in Viet Nam



Phase 1

2006-2007

- Training on WSP for WCs at Hanoi, HCM City and Da Lat City.
- Partnership among WHO, VWSA, USAID/ECO-ASIA.

2008-2009

- Training on WSP for Lao Cai, Hue and Can Tho.
- Roundtable Meeting among stakeholders.
- Training of trainers in Singapore.
- Developing Roadmap for scaling up national WSP with MoC.
- Until June/2008: 15 WCs deployed WSP.

Phase 2

2010-2011

- Auditing and evaluating WSP.
- Pilots in Hue and 2 provinces.
- QA Tool is being used.
- Regulation on WSP implementation
- New pilots in 4 provinces.
- Continue training 23/68 WCs.
- Workshops of QA tool.

The Pilots of Phase 1 were evaluated

The Pilots of Phase 2 are selected to be developed

Hai Duong

Hai Phong

Quang Tri
(UN-Habitat)

Hue

Khanh Hoa

Vung Tau

Vinh Long



Significance of WSP to WCs

- Water quality control and hazard prevention.
- Satisfy sufficient water pressure and continuable supply (24 hrs/day).
- “Direct drinking clean water from taps” is still expectancy.
- Necessary **safe water supply**.
- Control and prevent pollution of water sources.
- Preventing re-pollution in all process of supplying water.
- Assurance water at all stages.

Implementing WSP in HueWACO - a typical case in Vietnam:

- **2001:** “The program on proceeding safety water supply”
- **2004:** ISO 9001:2000 on water production and supply
- **2007:**
 - + ISO/IEC 17025:2005 on water quality analysing
 - + WSP training courses by WHO and VWSA
 - + Adjusted ISO system to WSP and WHO’s guidances
 - + Implementing WSP: Risks and incidents; Handling priority hazards.

Organizing and executing WSP

- Document system of WSP
- Province's WSP directing committee;
- HueWACO's WSP committee and WSP consultant group.
- "The regulation of co-operation and support of boards and departments" about "Preventing water sources".
- Improving, building water treatment plants.
- New treatment chemicals.
- Improving, replacing and rinsing pipelines.
- Upgrading ability of staff.
- Raising pressure and residual chlorine.
- Good relationship with the community

QUANG TE 2 WTP
(after building 2nd sector)



Hypochlorite generator

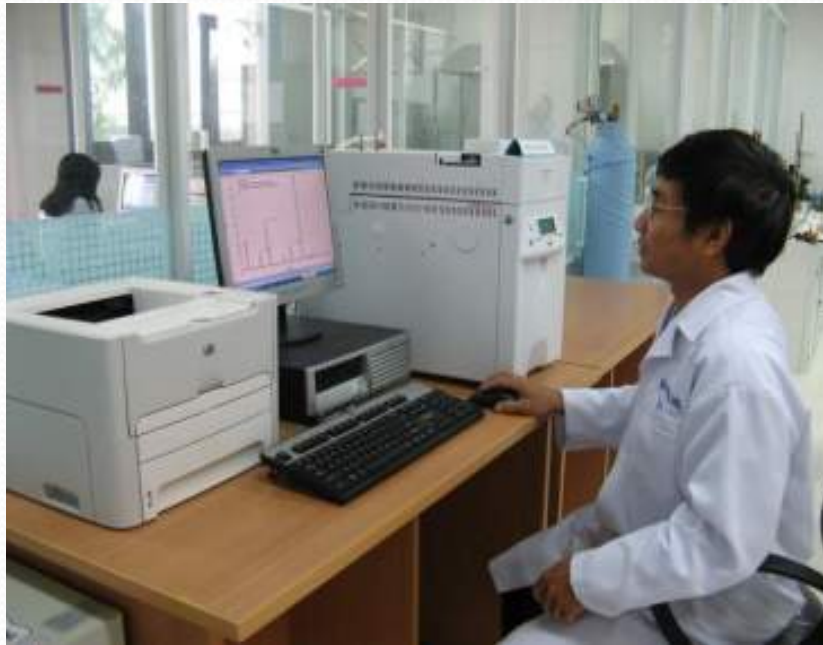
Water quality monitoring



Recovered and replaced over 90 km of main pipelines;
80 – 800 mm of diameter.



Built a modern laboratory;
reaching ISO/IEC 17025



Advantages and challenges

Advantages	Challenges
<ul style="list-style-type: none">- Plentiful water reserves- Citizen activity- Supported by provincial authorities, WHO, VWSA, especially JICA, YWWB- Quality management system - ISO 9001:2000 and ISO/IEC 17025- Applying advanced technology- Community checking water quality at home and informing leakage water.	<ul style="list-style-type: none">- Higher turbidity in flooding season.- Polluted water source can't be controlled well.- Many overlapped documents of ISO.- Some plants are small, old and used over capacity- Some people is using ground water- Sparse and low quality pipeline network in rural water supply.- People demand for higher quality and higher pressure.

Community activity

- Website
- Information on TV, newspapers, etc.
- Column in the Provincial Newspapers.
- Brochures
- Surveying on customers' ideas.
- Contest on joyful puzzles and picture-drawing.
- Visit water treatment plants
- Emergency supply of clean water



Company's Website



Flash – Introduce company



KIOSK of Information



CD-ROM

Customers' information and internal information

CẤP NƯỚC
THỪA THIÊN HUẾ

CÔNG TY TNHH NHMTV XÂY DỰNG VÀ CẤP NƯỚC THỪA THIÊN HUẾ
Thua Thien Hue Construction and Water supply state one member Co., Ltd (HUEWACO)

THÔNG TIN NỘI BỘ

Đại hội Đảng bộ Hue WACO lần thứ XIII, nhiệm kỳ 2010 - 2015
Kỷ niệm 100 năm Nhà máy nước Huế
Diễn đàn quốc tế về nâng cao tinh thần vững dịch vụ nước đô thị ở khu vực Đông Nam Á

Số 4 + 5
Tháng 06/2010

CẤP NƯỚC
THỪA THIÊN HUẾ

Số 07
Tháng 4/2008

CÔNG TY TNHH NHMTV XÂY DỰNG VÀ CẤP NƯỚC THỪA THIÊN HUẾ
Thua Thien Hue Construction and Water supply state one member Co., Ltd (HUEWACO)

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Hội nghị quốc tế và triển lãm PHILWATER 2008

THÔNG TIN

Lắp đặt nước miễn phí

Thực hiện quyết định số 253/QĐ-UBND ngày 02/06/09 của UBND tỉnh TT. Huế về việc phê duyệt phương án giá bán nước sinh năm 2009.

Kể từ ngày 1/07/09 HUEWACO sẽ được miễn áp dụng chính sách giá bán nước mới đồng thời miễn khai lập dự án công sự nước miễn phí trong phạm vi số dư là tiền ứng tiền từ tuyến ống cấp nước chính.

Hiện nay, Công ty đang lập trong tổng cường nhận vận chuyển từ nước Tuy nhiên, do nhu cầu nộp đơn của quý khách hàng là rất lớn, tăng đột biến. Chỉ trong 5 tháng đầu năm 2009, đã có gần 30.000 đơn lắp đặt tăng gần 3 lần năm 2008.

Do đó, để đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu dùng nước của nhân dân, Công ty sẽ ưu tiên lắp đặt nước trước cho các đối tượng sau:

- Các hộ chưa được lắp cần vệ sinh thông nước sạch.
- Các hộ có nhu cầu xây dựng nhà mới (cấp phép xây dựng).

Bên và những đơn xin tách hộ phụ thành hộ chính sẽ được giải quyết vào năm 2010.

Rất mong sự hợp tác của quý khách hàng.

Ông Trương Công Năm - Chủ tịch, Giám đốc HUEWACO
Thành viên Ban Hội nghị quốc tế Philwater 2008

7 những kết quả đã đạt được về Kế hoạch cấp nước an toàn (WSP) tại Thừa Thiên Huế. Hội nước quốc tế (IWA) đã mời HUEWACO tham dự và trình bày công trình nghiệm thực hiện WSP tại Hội nghị quốc tế và triển lãm Philwater 2008 lần thứ 10 trong thời gian từ ngày 6 đến ngày 8/10/2008. Chủ đề Hội nghị lần này là "Nước và Môi trường: Mối quan tâm an ninh quốc gia" do Hiệp hội Cấp nước Philippines (PHWA) cộng tác với Hội nước quốc tế phi lợi nhuận tại khu nghỉ mát Đảo Boracay, Malay, Aklan, Philippin. Tham dự Hội nghị có khoảng 400 đại biểu đến từ các quốc gia như Nhật Bản, Úc, Singapore, Việt Nam, Philippin, Mexico, Mỹ, Thailand. Hội nghị đã được Tổng thống Philippin, Bà Gloria Macapagal Arroyo gửi thư chào mừng.

Hội nghị Philwater 2008 có 2 buổi hội nghị toàn thể và 5 buổi chuyên đề kỹ thuật với các chủ đề liên quan như: Nguy cơ khủng hoảng nước: bảo tồn nguồn nước qua việc vận hành hiệu quả; Mô hình cho các dự án cấp nước; Hoàn nước và vệ sinh, xu hướng phát triển công nghệ cấp nước; Kế hoạch cấp nước (Xem tiếp trang 4)

Website: www.huewaco.com.vn - ĐC: 103 Bờ Thới Bình, TP. Huế - ĐT: 2822172 - Fax: 3426380

HUEWACO



Planting commemorative tree



Draw pictures with topic "Clean water"



Joyful puzzles to study "Water sources"



Visiting water treatment plant

Supply clean water after flooding





Results

**Implementing WSP successful
following WHO guidances;**

Announcing Safe Water Supply in:

Announcing Safe Water Supply

Hòa Bình Chương
06/2005

Hue city and adjacent areas
06/2008



All over province
08/2009

Nam Đông
04/2009

Bạch Mã
(05/2003)



The 100 years of establishing and development of HueWACO Celebration



**Inaugurating
Public Potable Water
Supply Location**

**Tourists are drinking from
public potable water supply
in Hue city**



Results (cont)

Upgrading ability of water supply for customers' believing in "Safety and stable water supply"

- ❖ Increase total capacity of WTPs rapidly.
- ❖ Increase number of household using clean water rapidly.
- ❖ Supply clean water continuously even in raining and flooding season.

**Thank you
for your attention!**

